

Moderní způsob zjišťování postojů veřejnosti k veřejné hromadné dopravě osob

Ing. Zdeněk Strádal

Úvod

- Postavení dopravce v systému veřejné hromadné dopravy osob
- Požadavky objednatele
- Postoje veřejnosti

Zjištění věrohodných údajů o postoji a chování uživatelů VHD

- Dosud – přímé dotazování
 - Náhodný výběr respondentů
 - Neochota odpovídat
 - Napadnutelnost výsledků

- Moderní způsob – internetové dotazování
 - Kvótní výběr – přesná struktura dle populace
 - Definování cílové populace
 - Specifické otázky
 - Rychlost sběru dat
 - Panel provider
 - Limitující faktor – velikost panelu respondentů

Výhody internetového sběru dat

- Obecně uznávaná věrohodnost získaných dat
- Přesná definice panelu respondentů
- Ověřená struktura respondentů
 - Věk
 - Pohlaví
 - Ekonomická aktivita
 - Bydliště
- Sběr dat
 - Průběžný dohled

Definování cílové populace podle účelu průzkumu

- Bydliště respondentů
- Uživatelé MHD
- Uživatelé IAD
- Ostatní (cestují málo, převážně pěší cesty)
- Jiné skupiny obyvatel
 - Studenti, důchodci, obyvatelé centra,...

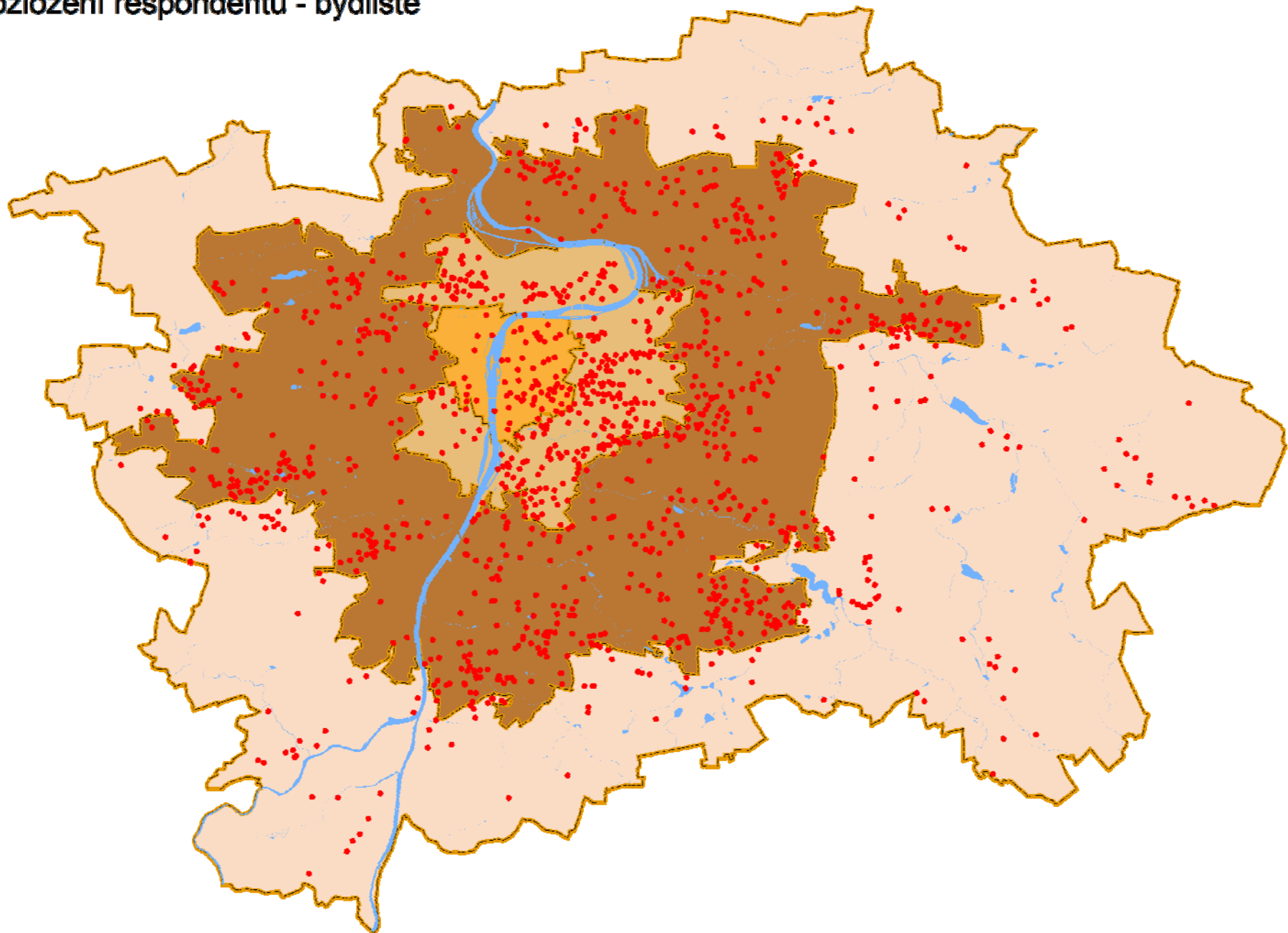
Věřohodnost výsledků

- Výsledky nelze napadnout
- Standardní způsob provádění průzkumů
- Je doložena přesnost výsledků (chyba)

Specifické otázky

- Možnosti lokalizace – kliknutí do mapy
 - Bydliště, pracoviště,...
 - Přestupní uzly
 - Problematická místa
- Otázky na „automobilisty“
 - „Jaká by musela být MHD aby ji používali“
- Různé otázky pro různé skupiny osob

Rozložení respondentů - bydliště



Realizace

- Příprava dotazníku
 - 3 dny – 1 týden
- Testování
 - 2-3 dny
- Sběr dat
 - 1 – 2 týdny
- Vyhodnocení
- Nízké ceny

Zkušenosti

- Průzkum dopravního chování obyvatel Prahy
- 1550 respondentů
- Průběžný dohled nad sběrem dat
- Vyhodnocení dle požadavků zadavatele
- Spolupráce se Sociologickým ústavem AV ČR

Možnost využití v oblasti plánování dopravy

- Kvalifikovaný podklad pro tvorbu plánů dopravní obslužnosti území dle certifikované metodiky Ministerstva dopravy
- Zjištění postojů veřejnosti k navrhovaným změnám dopravní obslužnosti území
- Možnosti dlouhodobého sledování vývoje

DĚKUJI ZA POZORNOST

CZECH [®]
Consult
spol. s r.o.

projektová a konzultační činnost v dopravě
Zderazská 1625/65, 153 00 Praha 16-Radotín
IČO : 630 73 463 tel:257 31 01 01
www.czechconsult.cz info@czechconsult.cz