



Interoperabilita systému veřejné dopravy

Vývoj veřejné dopravy v ČR

- vznik konkurenčního prostředí
- zvýšení efektivity
- zlepšení kvality služeb
- ztráta nebo ohrožení síťových efektů

Reakce: vznik IDS na regionální úrovni

Bílá kniha MD



Problém tarifní konzistence

Řešení

- Univerzálně prostupný a průběžný tarif
 - Průběžná přepravní smlouva z A do B
- Možnost návazných přepravních smluv
- Jedna cena
- Jedna jízdenka



Postupné kroky dle Bílé knihy

1. Univerzální tarif na železnici
2. Přístupují jednotlivé systémy MHD /IDS
3. Zapojení veřejné linkové dopravy



Podmínka – technická interoperabilita systému (TIS)

(všichni dopravci pracují se stejnými jízdními doklady a jsou schopni ověřit jejich platnost)

Zajištění TIS využitím elektronického odbavování cestujících (EOC)

Nutnost standardizace jízdních dokladů a odbavovacích systémů, clearing

Předpokládá se založení „standardizační entity“

Využití koordinační skupiny MD ke zpracování nár. standardu EOC jako koordinátora pro začleňování do systému



Problematiku nutno řešit ve vzájemné provázanosti

Rozhodující kroky – 1. a 2. (železniční tarif a zapojení IDS a MHD)

Využití současných IDS – na území krajů ponechat tarif IDS

Na železnici překrytí celostátním tarifem



Komplexnost

- Odbavovací systém (EOC)
- Informační systém
- clearing



Možnosti řešení EOC – cílový stav

- Veřejná doprava musí být atraktivní služba - vedle stavu vozidel cestující hodnotí i úroveň EOC a jednoduchost zakoupení jízdenky!
- Cestující by měl mít možnost nakupovat dopravní služby pomocí více kanálů (omnichannel) - řidič, předprodej, on-line a více způsoby – dopravní karta, mobil, platební karta.
- Cestující by měl mít možnost nakoupit jízdní doklad kdekoliv, kdykoliv a jakkoliv.
- Očekávání zákazníka (cestujícího) jsou stále náročnější na všechny poskytovatele služeb - je potřeba se přizpůsobit



Možnosti řešení EOC – cílový stav

Elektronický prostředek musí z pohledu koordinátora IDS:

- Umožnit jednoznačnou identifikaci držitele (ID prostředku-blacklisty, whitelisty, aj.)
- Bude prostředníkem k využití elektronických jízdních dokladů (jízdenka pro jednotlivou jízdu, časový předplatní kupon) a elektronických peněz.
- Odbavení musí být snadné a rychlé



Možnosti řešení EOC – cílový stav

Elektronický systém odbavení musí z pohledu koordinátora IDS:

- Musí umožnit jednoznačně určit vybrané tržby
- Musí umožnit kontrolu výběru tržeb (např. číselná řada transakcí)
- Musí naplňovat strategické cíle města (preference VD)
- Musí být nezávislý na dopravcích a dodavatelích



Možnosti řešení EOC – cílový stav

Aby byl systém atraktivní, musí řešit komplex služeb:

- Centrální informace o JŘ,
- Aktuální info o zpoždění na lince/spoji,
- Možnost nákupu jízdních dokladů,
- Možnost najít zastávku v mé blízkosti,
- Informace o parkovištích P+R (místo, volná kapacita),
- Slevy na veřejnou dopravu při zaplacení parkovného,
- Celá řada dalších....

Veřejnou dopravu nelze řešit odděleně.



Realizace – rozhodující úloha objednatelů (MD, kraje, města a obce, organizátoři VD)

Založení Národního koordinátora(NK)
využití standardizační entity

NK zajistí interoperabilitu systému (tarifní, technickou, dopravní, ekonomickou)

Předpoklad úspěchu – úzká spolupráce všech zainteresovaných

Děkuji za pozornost